
Geven Heftruck Service



Privacyverklaring

Versie: 4 juni 2018

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van:

- klanten
- potentiële klanten die informatie over onze producten en diensten opvragen
- de contactpersonen van onze leveranciers

Van wie ontvangen wij persoonsgegevens?

- van u, als u ons een e-mail stuurt, belt of het contactformulier op de website invult
- van iedereen die een machine of onderdelen koopt of een onderhoudscontract afsluit
- van iedereen die bij ons een cursus volgt en voor wie wij de VCA- en CCV-certificering regelen

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke persoonsgegevens wij verwerken, is afhankelijk van de relatie die u met ons heeft.

Klanten

Bent u klant bij ons? Dan verwerken wij de gegevens die nodig zijn om de overeenkomst die wij hebben afgesloten, uit te kunnen voeren.

- bedrijfsnaam
- naam contactpersoon/-personen
- geslacht
- adres- en woonplaatsgegevens
- telefoonnummer(s)
- e-mailadres(sen)
- bankrekeningnummer(s)

Potentiële klanten

Heeft u per mail, telefonisch of via de website informatie opgevraagd? Dan registreren wij de volgende gegevens, zodat wij contact met u kunnen opnemen:

- bedrijfsnaam
- naam contactpersoon
- adres- en woonplaatsgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres

Cursusdeelnemers

Als u bij ons een cursus volgt, verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- bedrijfsnaam
- naam cursusdeelnemer
- geslacht
- adres- en woonplaatsgegevens

Geven Heftruck Service



Privacyverklaring

Versie: 4 juni 2018

- telefoonnummer
- e-mailadres
- betaalgegevens

Maakt de cursus deel uit van het VCA- en/of het CCV('Code 95')-certificeringstraject? Dan verwerken wij ook:

- het burgerservicenummer (BSN)

Overige verwerkingen

Als u bij ons bekend bent of wanneer van toepassing verwerken wij ook:

- uw toestemming wanneer u onze nieuwsbrief wilt ontvangen
- gegevens die u achterlaat bij uw bezoek aan de website, zoals uw IP-adres of - afhankelijk van uw cookie-instellingen - geanonimiseerde, statistische gegevens

Waarvoor en op basis waarvan verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens om

- de overeenkomst die wij hebben afgesloten uit te voeren
- u tijdig te informeren over de noodzaak uw VCA-/CCV-certificering te verlengen
- uw informatieaanvraag te beantwoorden
- uw online bestelling af te handelen en
- u te informeren over relevante zaken op het vlak van intern transport

Om persoonsgegevens te mogen verwerken moet er een grondslag zijn. Voor de verwerking van uw persoonsgegevens, zijn dat de volgende:

- de overeenkomst die wij hebben afgesloten
- het einde van de geldigheidsduur van uw VCA-/CCV-certificering
- uw informatieaanvraag
- de noodzaak om u te informeren over relevante zaken op het gebied van intern transport

Aan wie verstrekken wij persoonsgegevens?

Als dat noodzakelijk is, worden uw persoonsgegevens aan externe partijen verstrekt. Wie welke persoonsgegevens ontvangt, hangt af van de situatie. Het kan gaan om:

- leveranciers, voor de levering van (een) machine(s)
- VA-Keur, voor de registratie van VCA- en CCV-certificeringen
- externe cursusleiders, voor het afnemen van rijvaardigheidsexamens en de registratie van de rijvaardigheidsbewijzen
- marketing- en communicatiebureaus, voor het verzenden van de digitale nieuwsbrief

Geven Heftruck Service



Privacyverklaring

Versie: 4 juni 2018

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens moeten goed beveiligd zijn. Dat is erg belangrijk. Wij treffen daarom technische- en organisatorische maatregelen tegen (cyber)criminaliteit, vernietiging, verlies of een andere onrechtmatige verwerking. De getroffen maatregelen voldoen minimaal aan de algemene eisen die gesteld worden aan informatiebeveiliging. Wij evalueren de getroffen maatregelen periodiek en stellen die zo nodig bij.

Verder hebben wij zowel intern als met externe partijen afspraken gemaakt over de vertrouwelijkheid en beveiliging van uw persoonsgegevens.

Wat zijn uw rechten?

Op grond van de wet hebt u rechten waarvan u gebruik kunt maken tegenover organisaties die uw persoonsgegevens verwerken:

- recht op inzage
- recht op rectificatie
- recht op gegevenswissing (ook bekend als het 'recht op vergetelheid' of 'recht om vergeten te worden')
- recht op beperking van de verwerking
- recht op overdraagbaarheid (ook bekend als 'recht op dataportabiliteit')
- recht van bezwaar

U kunt een beroep doen op deze rechten. Wilt u van uw rechten gebruik maken, neem dan [contact](#) met ons op. Dien uw beroep op één of meer van uw rechten altijd schriftelijk in. U krijgt van ons een bericht.

Klacht indienen

U kunt een klacht indienen over de verwerking van uw persoonsgegevens. Wilt u een klacht hierover indienen, neem dan [contact](#) met ons op. Dien uw klacht schriftelijk in. U krijgt van ons een bericht.

Intrekken van verleende toestemming

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming kunt u deze toestemming altijd intrekken. U doet dat op dezelfde manier als u de toestemming hebt verleend. Dan stoppen wij de gegevensverwerking zo snel mogelijk.

Wat is de bewaartermijn van de persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens verwerken wij om onze overeenkomst, uw bestelling, uw informatieaanvraag of uw certificering zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren en administreren. Zolang wij uw persoonsgegevens nodig hebben voor dit doel, bewaren wij uw persoonsgegevens.

Daarnaast houden wij ons aan de wettelijke bewaartermijnen. Hebben wij uw persoonsgegevens niet meer nodig voor het doel waarvoor uw gegevens zijn verzameld? En is er geen wettelijke

Geven Heftruck Service



Privacyverklaring

Versie: 4 juni 2018

bewaartermijn van toepassing? Dan stoppen wij de verwerking van uw persoonsgegevens en verwijderen de verzamelde persoonsgegevens.

Over onze website en het gebruik van social media

Klikgedrag en bezoekgegevens

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt worden geregistreerd. Ook kunnen deze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Wij gebruiken deze gegevens onder andere om de werking van de website te verbeteren. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe mensen de website gebruiken. De informatie die wij via deze weg verzamelen wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen als Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of als deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Social media

Op de website staan knoppen waarmee we pagina's op sociale netwerken, zoals Facebook en LinkedIn, delen. Deze knoppen worden gerealiseerd door een code die wordt aangeleverd door Facebook en LinkedIn zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie. Lees de privacyverklaring van Facebook en van LinkedIn (die regelmatig wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken. Dit geldt ook voor andere social mediakanalen.

Nieuwsbrieven

Wij versturen nieuwsbrieven en mailings waarmee wij klanten en leveranciers informeren over onze diensten. Iedere nieuwsbrief of mailing bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

Gebruik van cookies

Op de website maken wij gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat met pagina's van de website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Daarmee kunnen wij onder andere opvragingen van webpagina's combineren en het gedrag van gebruikers analyseren. U kunt het gebruik van deze cookies weigeren. Dat kan overigens de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website beperken.

Geven Heftruck Service



Privacyverklaring

Versie: 4 juni 2018

Delen van gegevens met derden

Voor het opzetten en verzenden van de nieuwsbrief werken wij samen met een marketingbureau. Met dit bureau hebben wij een verwerkingsovereenkomst afgesloten.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die via links/buttons met onze website zijn verbonden, zoals de social media-buttons of links naar sites van onze leveranciers. Geven Heftruck Service kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaringen van deze websites te lezen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Geven Heftruck Service behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. U wordt aangeraden deze verklaring met enige regelmaat te raadplegen. Over belangrijke wijzigingen in ons privacybeleid informeren wij u rechtstreeks.

Hebt u vragen?

Hebt u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan kunt u [contact](#) met ons opnemen.