



Aangepaste werkwijze planning onderhoud en melding van storingen

Contactpersoon: Jurgen te Paske, planner buitendienst Geven Heftruck Service
Email: jurgen@gevenheftrucks.nl
Telefoon: 0543-461508

In onze database is voor een groot deel al het transportmaterieel van onze klanten opgenomen. Het is in ons én uw belang dat deze gegevens zo actueel mogelijk zijn. Daarom vragen wij u bij een onderhouds- of reparatieopdracht om de gegevens, zoals hieronder vermeld, aan ons door te geven. Als het om een acute storing gaat bij voorkeur met een foto. Zo kunnen wij sneller de storing analyseren en direct de juiste onderdelen bestellen!

Machinegegevens

Om u snel te kunnen helpen, hebben wij de volgende machinegegevens nodig:

- merk van de machine
- type van de truck
- serienummer of eigen nummer
- omschrijving van de storing en zo mogelijk een foto van een kapot of beschadigd onderdeel
- indien - voor uw administratie - van toepassing ook graag uw ordernummer

En in geval van calamiteiten kunt u ons natuurlijk altijd mailen of bellen.